



1. De installatie wordt verondersteld te zijn uitgevoerd volgens de regels van het vak.
Het contract is slechts geldig na voorafgaandelijke nazicht van de installatie door StalloDHZ bvba.

1.1 De Schouw

De reiniging van de schouw gebeurt langs de trekschuif met behulp van een soepele borstel. Het roet wordt met de stofzuiger opgenomen.
De reiniging van de schouw wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er een trekschuif in de schouw aanwezig is, of een opening in de schouwaansluiting voorzien is.
Is dit niet het geval dan dient deze uitgevoerd te worden door een installateur.

1.2 De Ketel

De Stookketel en haar verbrandingskamers evenals de rookkanalen worden mechanisch geborsteld, eventueel na chemische behandeling (met milieuvriendelijke neutraliseermiddel). De dichtheid van de rookgasleiding(en) wordt nagezien en alle roet wordt weggehaald.

1.3 De Stookoliebrander

- Het onderhoud van de brander omvat:
- Het demonteren, reinigen en hermonteren van de stookoliebrander.
- Het reinigen van filters.
- Het reinigen en nazicht van de controle apparatuur.
- Het afstellen van de brander op basis van uitstoot en rendement.
- Preventief word steeds de sproeier vervangen bij het onderhoud.

1.4 De gasbrander

Het onderhoud van de brander omvat:

Het reinigen van de verbrandingskamer, de brander bedden, de warmtewisselaar, de brander en de regelbare waakvlam.
Het reinigen, nazicht en eventueel afstellen van de controle apparatuur en toebehoren.

1.5 De beveiligingsapparatuur

De controle van de beveiligingsapparatuur omvat het testen van de thermostaat, aquastaat, fotocel, brander relais, enz...

1.6 Rendementsmeting, afstelling en wettelijk keurig attest

Het toestel wordt afgeregeld op hoger rendement en lager verbruik
Het wettelijk keuringsattest wordt door onze gecertificeerde technicus uitgereikt.

1.7 Alle vastgestelde abnormaliteiten zullen vermeld worden op de werkfiche

1.8 Het onderhoudscontract wordt uitgevoerd tijdens de normale werkuren van maandag tot vrijdag (8.00 – 16 uur)

2. U kan tevens terecht bij de (betalende) hersteldienst van StalloDHZ voor dringende herstellingen. Deze dienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur. Deze dienst is niet bereikbaar op zaterdag, zon- en feestdagen. De interventie wordt binnen de kortste tijd uitgevoerd aan onze normale tarieven. Deze tarieven zijn beschikbaar op onze website "www.stalldhz.be" onder "interventies".
3. Indien u echter in de periode van 1/11/20.. tot 31/03/20.. "tijdens het weekend" (zaterdag en zondag vanaf 8.00 tot 16.00) een herstelling wenst kunt u steeds beroep doen op de weekenddienst. Let op bij deze hier wordt een meerprijs aangerekend van 50%. Dit is enkel voor klanten in het bezit van een "B" contract, voor contract type "C" is dit inbegrepen in het contract.
4. Het contract dekt enkel het uurloon vereist voor de uitvoering van de in het contract vermelde prestaties.
Dit wil zeggen voor "B" contracten de eenmalige uitvoering van de omschreven onderhoudswerkzaamheden.
Voor de contracten type "C" zijn de herstellingen en verplaatsingen inbegrepen voor zover dat dit aan de contractuele apparaten is of die apparaten die in het onderhoud voorzien zijn. (bv. ketel, brander, ingebouwd expansievat, gasklep, enz...)
5. Zijn niet inbegrepen in de onderhavig contract;
 - Preventief te vervangen kleine materialen (bv. ionisatie electrode, thermokoppel, sproeier, ...)
 - Het leveren en plaatsen van de wisselstukken
 - De herstelling van de schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van de apparaten door tussenkomst van derden, door vochtigheid of door gebruik van brandstof waarvan de kwaliteit niet aangepast is.
 - Het onderhoud, nazicht en controle van mazouttank, de circulatiepomp, de ventilator van de warmeluchtgenerator, de vuurvaste stenen en alle regelapparaten voor de verdeling van de warmte.
 - Alle prestaties als gevolg van ongerechtvaardigde oproep: gebrek aan mazout of gas, gebrek aan elektriciteit, slecht geregelde thermostaten, parafering van lichte fuel, bezinsel of aanwezigheid van water in de tank of in de mazoutleiding enz....
6. De werken niet inbegrepen in dit contract zullen aangerekend worden in regie aan de officiële tarieven goedgekeurd door het ministerie van economische zaken, beschikbaar op de website www.stalldhz.be.
7. Stakingen, brand, oorlogen, overstromingen, ongevallen, abnormale weersomstandigheden, gebrek aan materiaal of andere gevallen van overmacht ontslaan "stalldhz" van alle verplichtingen en voorwaarden van het contract.
8. Het contract is jaarlijks hernieuwbaar en kan jaarlijks stopgezet worden. Een paar maanden voor het einde ontvangt U van ons een nieuw voorstel.
9. StalloDHZ kan onder geen enkele omstandigheden verantwoordelijk gesteld worden voor de slijtage van een onderdeel of apparaat dat deel uitmaakt van de installatie in het algemeen, inbegrepen brander, ketel, tank, radiatoren, expantievat, calculatoren, regelingsapparaten, leidingen, enz... De uitvoering van de werken verbindt noch deze verantwoordelijkheid voor materiële of lichamelijke ongevallen die zich zouden voordoen, noch voor onderbreking van de verwarming, noch voor hun gevolgen.
10. Het aanvaarden van de factuur geldt als aanvaarding van deze 'algemene voorwaarden', alsmede onze algemene verkoopsvoorwaarden. Afwijkingen aan onderhavige "algemene voorwaarden" moeten door een geschrift door beide partijen ondertekend bekrachtigd worden.
11. Ingeval van vrijwillige beschadiging of ontregeling als gevolg van tussenkomst door andere dan StalloDHZ, behouden wij ons het recht voor het contract zonder vergoeding noch intresten om de overeenkomst stop te zetten. Idem bij niet betaling van de rekening voor de vervaldag van de facturen
12. In geval van betwisting(en) die betrekking hebben op onderhavig contract, zullen deze aan de rechtbank van Dendermonde voorgelegd worden die alleen bevoegd zal zijn.